

RECHERCHER UNE MISSION (/MISSIONS/)

CONTRIBUER A LA QUALITE DES RELATIONS DES SERVICES DES FINANCES PUBLIQUES AVEC LEURS USAGERS



SOLIDARITÉ

Où ? Mirande (32 - Gers - Midi-Pyrénées)

Quoi ? Lieux proposés d'exercice des missions : MIRANDE

Age minimum requis : 18 ans au 3 octobre 2019

Contact pour les candidatures : ddfip32.ppr.personnel@dgifp.finances.gouv.fr

Date limite de dépôt des candidatures : 15 septembre 2019

Lors de sa mission, le volontaire pourra se voir confier :

1) des activités en amont de l'accueil au guichet des usagers particuliers ou professionnels dans les services devant faire face à une fréquentation très importante notamment lors des campagnes déclaratives et des avis de recouvrement.

Il s'agira en particulier :

– d'une action de médiation permettant d'accueillir, d'accompagner et d'orienter les usagers les plus fragiles (personnes âgées, en situation de handicap, personnes avec enfants ou ne maîtrisant pas la langue, personnes les moins averties quant aux procédures administratives...);

– d'une action d'aide à l'utilisation des services en ligne de la DGFIP, sur des ordinateurs à la disposition du public dans les centres des finances publiques relevant de la direction d'accueil avec pour objectif notamment d'accompagner les usagers qui méconnaissent l'offre de services en ligne et/ou qui ont des difficultés avec l'informatique.

En complément et dans le contexte plus global de développement des services en ligne dans l'ensemble des sphères de la société et de promotion de l'administration numérique, le volontaire pourra être amené à :

– effectuer des activités consistant à familiariser certains publics (personnes âgées, publics culturellement défavorisés...) au maniement informatique et à l'utilisation de services en ligne de la DGFIP à l'extérieur des centres des finances publiques. Le volontaire pourra ainsi intervenir auprès de structures (CAF, Pôle Emploi, Missions locales...) en contact régulier avec des populations pour lesquelles les démarches fiscales peuvent apparaître complexes, alors même qu'elles sont essentielles à leur vie quotidienne et susceptibles de conditionner l'ouverture à un certain nombre de droits ;

– appuyer le correspondant départemental pour la mise en oeuvre du Prélèvement à la Source dans les actions de communication à destination d'acteurs de terrain (Chambres de

Commerce et d'Industrie, représentants d'experts comptables...).

2) des activités consistant à faire connaître les finances publiques et en particulier les impôts en milieux scolaires :

Le volontaire pourra intervenir, avec un ou plusieurs agents de la direction des finances publiques d'accueil, dans des établissements scolaires pour présenter l'importance de l'impôt et la nécessaire participation des citoyens aux dépenses publiques. Ces interventions auront pour objectif de faire mieux comprendre le rôle de l'État et de ses valeurs républicaines tout en informant et en sensibilisant les jeunes et futurs contribuables au civisme fiscal.

Quand ? À partir du 3 octobre 2019 (9 mois, 24 h/semaine)

Quel domaine ? Solidarité

Combien de postes disponibles ? 1

Quel organisme ? Direction départementale des finances publiques du gers

Le lieu de la mission est accessible aux personnes à mobilité réduite ?

Non

La mission est accessible aux mineurs dès 16 ans ? Non



Joëlle BETHENCOURT
Marie-Josèphe
LESVIGNE
T : 05 62 61 64 09



Direction
départementale des
Finances publiques du
Gers CS 70352
32300 Mirande



site internet non
renseigné

Activités : La Direction départementale des finances publiques du Gers est un service de la Direction générale des finances publiques, une administration rattachée au ministère de l'Action et des Comptes publics. Elle remplit des missions diversifiées. Son rôle prépondérant en matière de recettes et de dépenses publiques ainsi que dans la tenue des comptes publics fait d'elle un des rouages essentiels dans le fonctionnement de la République.

La DGFIP se veut une administration performante et innovante dans les modalités et la qualité des services qu'elle rend à ses usagers. Simplicité et rapidité des démarches fiscales pour les contribuables, facilité d'accès aux informations qui les concernent, dématérialisation sont quelques unes des préoccupations qui guident son action au quotidien et qui sont la condition d'une confiance solide et durable.

[\(/page/presse\)](#)[\(/contact\)](#)[\(/faq-volontaire\)](#)[\(/organismes/faq-organisme\)](#)[\(/teleservice\)](#)

- Espace jeunes volontaires ([/jeunes-volontaires/](#))
- Espace organismes ([/organismes/](#))
- Agence du Service Civique ([/a-propos-de-nous/](#))
- Actualité / presse ([/actualites/](#))
- Ressources ([/ressources/](#))

- Marchés publics ([/page/marches-publics](#))
- Informations réglementaires ([/page/informations-reglementaires](#))
- L'agence du Service Civique recrute ([/page/l-agence-du-service-civique-recrute](#))

- Plan du site ([/page/plan-du-site](#))
- Accessibilité ([/page/accessibilite](#))
- Mention légales ([/page/mentions-legales](#))

Inscrivez-vous à la newsletter ([/organismes/profile/edit?nl=1#anchor-newsletter](#))



Membres fondateurs du GIP :



Initiative Européenne pour la jeunesse :

